**Beantwoording van de vragen over ADE die Lodewijk Bleijerveld en Wijbe Langeveld hebben gesteld aan het dagelijks bestuur**

**Algemene reactie**

Stichting Amsterdam Dance Event (ADE) organiseert jaarlijks het belangrijkste platform voor de elektronische muziek en is het meest verbindende talentontwikkelingsplatform voor Nederlandse makers tussen industrie, educatie en creatie ter wereld. Daarnaast faciliteert ADE het wereldwijd meest toonaangevende, stadsbrede clubfestival voor elektronische muziek en haar dancecultuur. Het evenement vindt normaliter plaats op ca. 110 nachtlocaties en 85 overige culturele locaties, met 2.500 optredende acts en de afgelopen jaren per editie 450.000 bezoekers bestaande uit muziekliefhebbers en professionals uit de hele wereld. Niet alleen de clubs van Amsterdam maken het festival, ook culturele instellingen, van musea tot bioscopen en debatcentra, broedplaatsen, makers en collectieven uit alle delen van de stad, en andere ondersteunende en faciliterende sectoren dragen bij aan ADE.

De gemeente werkt voor en tijdens ADE nauw samen met stichting ADE. Intern wordt bij de gemeente jaarlijks een projectorganisatie ingericht door het SEB en OOV, bestaande uit een projectgroep met daaronder diverse werkgroepen, waaronder de werkgroep Vergunningen en de werkgroep Handhaving. Bestuurlijk komt ADE onder andere aan de orde in de subvijfhoek en desgewenst de driehoek.

De editie van ADE 2022 is in het algemeen succesvol verlopen. Wel waren er flinke uitdagingen op het gebied van mobiliteit, waaronder de vervoersbewegingen via de ponten van en naar Noord. De projectgroep ADE ziet dat de druk op de ponten op sommige momenten onacceptabel groot is geweest, ondanks de genomen maatregelen. Deze maatregelen worden in de beantwoording van de deelvragen uitgebreid omschreven. In grote lijnen geldt dat GVB tijdens ADE de reguliere inzet van ponten aanzienlijk heeft uitgebreid. Dit is gedaan op verzoek van ADE en de gemeente. GVB heeft de gevraagde extra inzet geleverd. Idealiter waren nog meer ponten ingezet, maar dit was niet mogelijk vanwege personeelskrapte. Hier is tijdig over gecommuniceerd door GVB. Als alternatief is door de organisatie onder meer ingezet op het gebruik van pendelbussen. Bij de inzet en het gebruik van ponten tijdens ADE is niet alles vlekkeloos verlopen. Zo is richting bewoners van NDSM onzorgvuldig gecommuniceerd over het toestaan van fietsen op de reguliere ponten op de lijn CS – NDSM.

De druk op de ponten speelt al jaren en wordt ook steeds groter gezien onder andere de toename van het aantal inwoners in stadsdeel Noord. Voor de voorbereiding van de ADE editie 2023 zal er aan de projectorganisatie een separate stedelijke werkgroep Mobiliteit worden toegevoegd zoals ook bij Koningsdag gebruikelijk is. Deze werkgroep zal (groot)stedelijk de mobiliteitsproblematiek in kaart brengen en mobiliteitsmaatregelen aandragen die moeten resulteren in een beheersbare afwikkeling van de mobiliteit tijdens ADE. De NDSM-werf is daarbij één van de knooppunten die extra aandacht gaat krijgen.

**De vragen**

*ADE is een groots event. Trekt gemiddeld elk jaar 400.000 bezoekers naar onze hoofdstad. En ja, dat merken uiteraard alle Amsterdammers. Onze fracties dragen ADE een warm hart toe, maar zouden graag willen weten hoe Stadsdeel Noord zich (met de organisatie) voorbereid op ADE. Onder andere met betrekking tot bereikbaarheid van ons stadsdeel. Want uit eigen ervaring kunnen we stellen dat het chaos was. ADE is een (showcase) festival wat het beste van de nacht wil laten zien.*

*Is er vanuit Noord:*

***1. Gevraagd om extra inzet ponten zodat reizen van en naar Noord?***

Voor de zomer is er een uitvraag gedaan door de organisatoren van DGTL en Into the Woods bij GVB Veren om extra inzet van ponten tijdens ADE. GVB Veren heeft vervolgens aangegeven wat de maximale capaciteit was wat geleverd kon worden. Daarbij is ook meteen aangegeven dat er vanwege personeelstekorten niet meer mogelijk was en niet aan de gevraagde inzet kon worden voldaan.

De inschatting was dat ondanks de extra inzet van ponten door het GVB dit niet voldoende zou zijn om alle bezoekersstromen goed te kunnen vervoeren. In de zomer is daarom een mobiliteitsoverleg opgezet door het SEB en stadsdeel Noord met onder andere vertegenwoordigers vanuit V&OR, politie, vergunningverlening, gebiedsmakelaars, GVB, VTH en de organisatoren. Er is een gezamenlijk mobiliteitsplan opgesteld waarbij rekening is gehouden met de extra maar beperktere inzet vanuit GVB Veren vanwege personeelstekorten. Dit mobiliteitsplan is door alle partijen akkoord bevonden. Er zijn onder andere pendelbussen vanaf station Noorderpark en er zijn extra verkeersregelaars ingezet bij de NDSM-pont.

Helaas moeten we constateren dat de extra inzet van ponten, de pendelbussen naar station Noord en de inzet van verkeersregelaars bij de NDSM-pont niet heeft kunnen voorkomen dat er te grote drukte en overlast is ontstaan bij de pontaanlandingen.

De extra inzet van ponten tijdens ADE was als volgt:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag |
| * Vanaf 16.00 tot 23.00 uur 1 extra pont tussen CS en NDSM
 | * Vanaf 06.00 tot 07.00 2 ponten op de NDSM naar CS vanwege uitstroom DGTL.
* Vanaf 14.00 tot 18.00 1 extra pont CS en NDSM. Alleen voor voetgangers.
* Vanaf 20.00 tot 1.00 2 ponten extra CS-NDSM .
* Vanaf 23.59 tot 01.15 1 extra pont Buiksloterweg.
 | * Vanaf 06.00 tot 08.00 2 extra ponten NDSM-CS
* Vanaf 13.00 tot 19.00 1 extra pont CS-NDSM alleen voetgangers.
* Vanaf 16.30 tot 01.30 1 extra pont Buiksloterweg – CS.
* Vanaf 20.30 tot 01.00 nog 1 extra pont Buiksloterweg-CS
* Vanaf 22.00 tot 02.00 nog 1 extra pont Buiksloterweg – CS a.g.v. grote drukte
* Vanaf 22.00 tot 1.00 2 extra ponten CS-NDSM.
 | * Vanaf 06.00 tot 08.00 2 extra ponten NDSM-CS
* Extra pont vanaf 14.00 tot 19.00 1 extra pont Buiksloterweg - CS
* Vanaf 20.30 tot 01.00 uur 1 extra pont NDSM-CS.
 |

NB de reguliere inzet van ponten was in 2022 (dus ook ten tijde van ADE) als volgt:

* In de middagen (tot 19 uur) varen er standaard 10 veerponten.
* In de avonden (van 19 uur tot circa 00.15 uur) varen er regulier 7 veerponten.
* Op de vrijdag- en zaterdagnacht bestaat de reguliere dienstverlening uit 3 ponten (2 ponten op het Buiksloterwegveer en 1 op het Westelijk Nachtveer). Hiervan vaart 1 pont 24 uur per dag, de andere 2 varen door tot circa 3 uur 's nachts.
* Op de donderdag- en zondagnacht varen er in de reguliere dienstverlening niet drie maar twee ponten (1 op Buiksloterweg en 1 op het Westelijk nachtveer).

Meer gedetailleerde informatie over de dienstregeling is te vinden op <https://reisinfo.gvb.nl/>.

GVB heeft tijdens ADE de inzet geleverd zoals van tevoren overeengekomen met de organisatie. Meer uren leveren was volgens GVB door personeelskrapte niet mogelijk. Zie ook bij vraag 3.

***2. Gevraagd om extra inzet begeleiders bij de ponten?***

De extra inzetbegeleiders bij de ponten zijn ingezet door de organisaties van “Into the woods” en “DGTL”. Daarnaast was er de reguliere inzet van instapbegeleiders, zoals ingehuurd door GVB. Bij de inzet van extra inzetbegeleiders door Into the woods en DGTL is op vrijdagavond niet alles vlekkeloos verlopen. De inzetbegeleiders zijn abusievelijk te vroeg vertrokken, wat niet heeft bijgedragen aan een ordentelijk verloop van de mobiliteit bij de ponten. De politie is ter plaatse gekomen om de situatie beheersbaar te krijgen. Op zaterdagochtend is er overleg geweest met de betrokken partijen waardoor de inzet op zaterdag en zondag volgens plan verliep.

***3. Gevraagd om de nachtdienstregeling te verlaten, dan wel te skippen?***Ja, dit is gebeurd. De reguliere nachtdienstregeling is aangevuld met extra inzet. Deze extra inzet is gepland in overleg met de ADE organisatie. De door GVB van tevoren toegezegde extra inzet is geleverd. Voor het complete overzicht van de geleverde extra inzet bovenop de reguliere dienstverlening: zie de tabel bij vraag 1. Noot: de reguliere nachtdienstregeling bestaat met name uit de inzet van 2 nachtponten op Buiksloterweg – CS en 1 nachtpont op NDSM – Pontsteiger – CS.

Met de kennis van nu – en als er voldoende personele capaciteit beschikbaar was geweest - had de nachtdienstregeling gedurende alle ADE-dagen verder uitgebreid moeten worden. Helaas heeft de conform afspraak geleverde extra capaciteit niet kunnen voorkomen dat bewoners en reizigers van en naar Noord overlast hebben ervaren (grote drukte, lange wachttijden). Bij toekomstige edities zal de nachtdienstregelingen op de veren verder uitgebreid moeten worden. Indien dit niet mogelijk is, moeten er andere maatregelen genomen worden.

NB zoals al aangegeven bij vraag 1, was het voor GVB Veren vanwege personeelskrapte, hoe dan ook niet mogelijk geweest om meer schepen in te zetten dan er nu tijdens ADE zijn ingezet.

*Daarnaast hebben wij vragen over het verloop van ADE:*

***4. Hoeveel bezoekers van ADE zijn er de afgelopen week in Noord geweest?***

***ADE bestaat naast de evenementen in horeca en eventlocaties ook uit een Arts & Culture programma en een Lab-programma. Het totaal aantal bezoekers is geschat op 450.000.***

Het overzicht van alle locaties die hebben deelgenomen aan ADE staat in bijgevoegd Excelbestand.

Het maximaal aantal bezoekers is in dit overzicht per locatie/evenement terug te vinden.  Alle locaties die deelnemen aan ADE zijn geregistreerd, met aantal bezoekers op het drukste moment. De feitelijke aantallen bezoekers worden niet geteld, dat is niet te doen door de diversiteit van het gebied en de veelheid aan locaties.  Voor sommige locaties geldt dat de bezoekers komen en gaan.

Cijfers over het aantal reizigers op de ponten geven daarnaast enig inzicht in de extra bezoeken aan Amsterdam Noord ten tijde van ADE. Let wel, de cijfers geven maar een deel van het aantal bezoekers in Noord weer. Reizigers kunnen ook met andere vervoersvormen komen, zoals de auto, de ingezette pendelbussen en het reguliere openbaar vervoer (bus en metro). De onderstaande tabel laat de drukte op de ponten zien op de verschillende ADE dagen. Daarbij is het totaal aantal passagiers per ADE weekdag ook afgezet tegen de andere weekdagen van oktober 2022.

Uit de druktemonitoring van de ponten kan worden opgemaakt dat op de ADE donderdag 7.000 extra reizen werden gemaakt met de ponten ten opzichte van de andere donderdagen in oktober 2022. Als we ervanuit gaan dat de reizigers zowel heen als terug met de pont gaan, dan zou dat betekenen dat op de donderdagen met de ponten circa 3.500 mensen ADE in Noord bezochten (3.500 passagiers heen en 3.500 passagiers die terug reizen maken 7.000 extra passagiers per dag in totaal). Op vrijdag waren dit 16.250 mensen (32.500 extra reisbewegingen gemeten), op zaterdag 15.500 mensen (31.000 extra reisbewegingen) en op zondag 7.000 mensen (14.000 extra reisbewegingen).

Een belangrijke kanttekening bij de cijfers is dat de telcamera’s bij extreme drukte (zoals bij ADE het geval was) minder goed kunnen tellen. Ook kan het aantal reizigers per dag in werkelijk verschillen doordat ADE-bezoekers in Noord bleven, een ander vervoersmiddel voor de heen- of terugreis namen, pas na middernacht/de volgende dag terugreisden, et cetera. Daarnaast geldt dat de gebruikscijfers van de ponten geen inzicht geven in waar deze extra reizigers naar toe zijn gegaan. Dit kan naar ADE-evenementen in stadsdeel Noord geweest zijn, maar een deel van het extra aantal reizigers zal/kan ook andere reisbestemmingen hebben gehad (al dan niet binnen het stadsdeel).

Tabel: Totaal aantal passagiers op de ponten per dag ADE 2022 ten opzichte van andere dagen oktober 2022.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Woensdag** **19 okt**  | **Donderdag 20 okt** | **Vrijdag 21 okt** | **Zaterdag 22 okt** | **Zondag 23 okt** |
| Aantal passagiers op ADE dagen | 66.500 | 78.000 | 109.000 | 123.000 | 98.000 |
| Gemiddeld aantal passagiers op zelfde weekdagen in oktober 2022 | 71.000 | 71.000 | 76.500 | 92.500 | 84.000 |
| Verschil (c.q. geraamd extra aantal passagiers in beide richtingen a.g.v. ADE): | -4.500 | 7.000 | 32.500 | 31.000 | 14.000 |
| Percentueel verschil | -6% | 10% | 42% | 33% | 17% |

***5. Hoeveel meldingen vanuit Noord zijn er gemaakt van bewoners omtrent ADE?***

Meldingen openbare ruimte         Noord                  185   Amsterdam        562

Klachten                                                Noord                       8 Amsterdam             15

Goed om op te merken dat in Zaandam ook een aantal evenementen heeft plaatsgevonden, het is dus mogelijk dat een deel van de klachten eigenlijk hier vandaan komt. Uit het overzicht van de meldingen vanuit handhaving is ook terug te zien dat 11 klachten niet voor Noord zijn geweest maar voor evenementen elders, waaronder Zaandam.

***- En wat waren de verhoudingen mbt de aard van de meldingen?***

Aantal sia meldingen die bij ons binnenkwamen

185 (hiervan zijn 11 meldingen niet afkomstig uit Noord maar uit Landsmeer, Oostzaan e.o.)

Aard:  Er zijn 4 meldingen over verkeer overlast (pont en bussen taxi’s bij NDSM) de andere meldingen zijn geluid (vooral bassen / dreun).

***- En hoe verhield dit zich met eerdere jaren?***

Andere jaren:

2018                    30x   meldingen  ( geluid)

2019                    66x

2021                   63 x (alles vond overdag plaats)

**2022                  185x  waarvan 174 Amsterdam (Noord)  en 11 van de buren.**

*De volgende vragen gaan specifiek over NDSM:*

***6. Hoeveel bezoekers hebben de verschillende optredens op NDSM gehad in de afgelopen dagen?***

***Overzicht verschillende optredens en maximaal aantal bezoekers***

**DGTL en STRAF\_Werk (NDSM-Loods), dit is inclusief crew en medewerkers meegerekend, Geen VIP kaarten**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Evenement** | **Tijden** | **Maximaal aantal bezoekers aanwezig, aantallen na het evenement aangeleverd door de organisatie.**  | **Maximaal aantal bezoekers toegestaan volgens de aantallen opgenomen in de evenementenvergunning**  |
| Donderdag 20 oktober | 1. Concert show Worakls Orchestra | 18:00 – 21:30 uur | 3600 | 3800 |
| 2. DGTL X UPPERGROUND | 23:00 – 07:00 uur | Tussen 4600 en 4700 | 5000 |
| Vrijdag 21 oktober | 3. Concert show Ben Böhmer | 18:00 – 21:30 uur | 3647 | 3800 |
| 4. Disco | 23:00 – 07:00 uur | 5000 | 5000 |
| Zaterdag 22 oktober | 5. We Still Believe | 12:00 – 22:00 uur | Tussen 4600-4700 | 5000 |
| 6. Techno | 23:00 – 07:00 uur | Tussen 4600-4700 | 5000 |
| Zondag 23 oktober | 7. SW presents Solid Grooves | 13:00 – 23:00 uur | Tussen 4600-4700 | 5000 |
|  |  |  |  |

**INTO THE WOODS EN ADE 2022 & HANGOVER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Evenement** | **Tijden** | **Maximaal aantal bezoekers aanwezig**  | **Maximaal aantal bezoekers toegestaan** |
| Vrijdag 21 oktober 2022 | Festival 1 (ITW ADE) | 12.00-23.00 |          14.500 | 15.000 |
|          Zaterdag 22 oktober 2022 | Festivaldag 2 (ITW ADE) | 12.00-23.00 |           15.000 | 15.000 |
|          Zondag 23 oktober 2022 | Festivaldag 3 (Hangover) | 12.00-23.00 | 8000, niet gelijktijdig aanwezig, maar verdeeld over de dag | 8000 met 5000 op het drukste moment |

***7. Hoeveel bezoekers waren er tegelijk op de NDSM-werf op het moment dat het het drukst was?***

Exact aantal  kan niet worden gegeven. Voor wat betreft de evenementen op het NDSM (buiten) is het maximaal 15.000 bezoekers bij het evenement into the woods geweest. Op het NDSM terrein waren naast evenementen met een aparte vergunning ook bezoekers in de reguliere horeca en passanten naar bijvoorbeeld Zaandam en passanten en aanwezigen (zoals bewoners) die niets met ADE te maken hebben.

***8. Is er een max aan het aantal bezoekers op de ndsm-werf? En zo ja, zijn er protocollen wanneer die max bereikt wordt?***

Er is voor het NDSM een locatieprofiel dat betrekking heeftop het buitenterrein en gebruik ervan. Het maximaal aantal bezoekers dat aanwezig mag zijn tijdens een evenement buiten ligt op 15.000 bezoekers. De deelnemende binnen locaties tijdens ADE vallen buiten het locatieprofiel. Het overzicht van deze locaties is terug te vinden in de bijlage definitieve lijst Noord Festival + ADE programmering. Er is ook een mobiliteitsmanagementplan opgesteld, in samenwerking met de stichting NDSM-werf, diverse veiligheidsdiensten, organisatoren en het SD, waarin afspraken rondom de mobiliteit en de evenementen zijn vastgelegd.

De extra ingezette ponten tussen CS en NDSM waren alleen begaanbaar voor voetgangers (fietsen, scooters/brommers en brommobielen waren niet toegestaan). Dit is gedaan om de veiligheid te waarborgen vanwege de drukte. De ponten die de reguliere dienstverlening verzorgden zouden volgens plan wel gewoon toegankelijk zijn voor reizigers met fiets, scooters/brommers, etc. In de uitvoering zijn hier op vrijdagavond fouten gemaakt, zie bij vraag 11.

Op de zaterdag zijn fietsen van bezoekers in de groenstrook voor de Albert Heijn en Brood geparkeerd. Hierdoor is het nog niet zo lang geleden geplante groen beschadigd. De dagen voor en na het festival rijdt zwaarverkeer op en af over de MS van Riemsdijkweg.

***9. Vindt het dagelijks bestuur de omvang van het aantal bezoekers op NDSM nog wel in verhouding tot de anderen functies die NDSM vervult?***

Het DB heeft aandacht voor de maatschappelijke impact die evenementen hebben op de leefbaarheid van de omgeving. We weten dat NDSM één van de locaties is waarvan bekend is dat het locatieprofiel opnieuw bekeken moet worden, door de veranderde omgeving (nieuwe bewoners) en de ambities om de werf sterk te vergroenen en meer te gebruiken voor sport. Dit betekent niet dat hier geen geluidsevenementen meer zullen plaatsvinden, maar voorgaande kan wel impact hebben op de frequentie, duur, omvang en mogelijk de programmering. Op dit moment wordt hard gewerkt aan het nieuwe (stedelijke) evenementenbeleid. Tegelijkertijd zullen dan ook het locatiebeleid en de locatieprofielen worden herzien en waar nodig aangepast.

De evenementen die op het NDSM plaatsvinden worden getoetst aan het huidige stedelijk evenementenbeleid, waar de locatieprofielen en het geluid onderdeel van uitmaken. Zo passen de evenementen binnen het huidige locatieprofiel (beleidsregel geluid) die geldt voor de geluidsevenementen in Amsterdam. In 2023 zal de dialoog rondom het evenementenbeleid en de locatieprofielen weer worden opgestart. Door de corona crisis heeft dit stilgelegen. Het betreft een proces wat zorgvuldig zal worden opgepakt en waarbij een participatie traject met belanghebbenden (bewoners, bedrijven en stichting NDSM) een belangrijk onderdeel is. In dit traject wordt de lokale dialoog met betrekking tot de wijzigingen in het locatieprofiel meegenomen. Het is de bedoeling dat de nieuwe locatieprofielen vanaf 2025 kaderstellend zijn voor de vergunningverlening. De portefeuille evenementen is op dit moment ondergebracht bij wethouder Touria Meliani.

Vooruitlopend op de aanpassing van het locatieprofiel zal bij de vergunningverlening bij dit soort evenementen bekeken worden of de maximale aantallen bezoekers vergund kunnen worden of dat, bijvoorbeeld vanwege de mobiliteit, lagere aantallen vergund moeten worden.

***10. Hoe kijkt het dagelijks bestuur naar de organisatie van dit evenement en het feit dat het groen op de werf wordt gebruikt als fietsenstalling en daarmee de net aangeplante begroeiing wordt aangetast?***

Dat bezoekers de fietsen in de pas aangeplante begroeiing hebben geparkeerd vindt het DB niet acceptabel. Navraag laat weten dat er voldoende fietsparkeerplekken waren ingericht,, maar onvoldoende zijn gebruikt. Er was veel inzet om foutparkeerders aan te spreken, maar de hoeveelheid foutparkeerders was te groot. De organisator van het evenement heeft laten weten voor een volgend evenement meer strategische fietsparkeerplekken te willen realiseren.

***11. Hoe kijkt het dagelijks bestuur tegen het niet toelaten van bewoners met fietsen om 17.30u in de middag op de pont naar NDSM? Welke afspraken zijn hierover met de organisatie en het GVB gemaakt?***

Bewoners moeten te allen tijde ook met fiets op de pont kunnen. Navraag leert dat de afspraak tussen GVB en gemeente weldegelijk was dat de veerverbinding CS-NDSM gewoon toegankelijk bleef voor reizigers met fietsen. In de uitvoering in de praktijk zijn hier echter zaken verkeerd gegaan. Volgens afspraak tussen gemeente en GVB zouden de regulier ingezette boten tussen CS en NDSM toegankelijk moeten zijn voor fietsers en andere toegestane vervoersmiddelen. Alleen de extra ingezette (evenementen)ponten zouden specifiek voor voetgangers bedoeld zijn. Fietsen werden op deze extra ponten niet toegelaten.

In de uitvoering door de extra instapbegeleiders zijn hier echter fouten gemaakt. Er is door de instapbegeleiders niet of niet duidelijk gecommuniceerd dat bewoners/passagiers op de reguliere ponten van en naar NDSM nog wel terecht konden met de fiets (of een ander toegestaan voertuig). Dit heeft ertoe geleid dat een deel van de reizigers niet is toegelaten met de fiets op de reguliere ponten van en naar NDSM. Wij betreuren dat dit is gebeurd. Gemeente en GVB zullen erop toezien dat deze fout bij komende edities niet nogmaals wordt gemaakt.

***12. De omliggende buurten ontvingen bewonersbrieven. Ons inziens op initiatief van de festivals zelf. Gaat de verspreiding in overleg met het stadsdeel? Want de dekking hiervan is logischerwijs niet Noorddekkend. Hoe heeft het stadsdeel verder haar bewoners geïnformeerd over ADE? Welke rol dicht zij haarzelf hierbij toe?***Vanuit het evenementenbeleid is een organisatie verplicht om de omwonenden en gebruikers 10 dagen voor het evenement te informeren door middel van een bewonersbrief. In de evenementenvergunning is hierin de volgende als voorwaarde opgenomen:

Bewoners- en ondernemersinformatie:

* 1. Bewoners en bedrijven in de onmiddellijke omgeving worden uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan het evenement geïnformeerd door middel van een bewonersbrief;
	2. Het verspreidingsgebied van de informatiebrief is afgestemd met de vergunningverlener;
	3. In de brief informatie staat over:
		+ de aard en duur van het evenement;
		+ de verkeersmaatregelen;
		+ de manier waarop vergunninghouder de overlast zal beperken;
		+ de tijdstippen van de soundchecks;
		+ de adressen waar men terecht kan met vragen en / of klachten, te weten:
			- het telefoonnummer van een contactpersoon van de organisatie;
			- het gemeentelijke telefoonnummer 14020 (24/7 bereikbaar);
			- de website: [www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl) voor meldingen overlast openbare ruimte;
	4. bovenstaande  bewonersinformatie tegelijkertijd geplaatst wordt op de website van het evenement / de organisator;
	5. de betreffende website een maand vóór het evenement bekend is bij vergunningverlening van het stadsdeel voor plaatsing op de website van de gemeente Amsterdam.

Voor de ADE evenementen op het NDSM is één gezamenlijke bewonersbrief opgesteld voor de evenementen: DGTL, Into The Woods & Hangover op de NDSM-werf. De (stedelijke) werkgroep Communicatie zal vanaf editie ADE 2023 Noord als apart aandachtspunt opnemen. Gezien alle bewegingen van en naar Noord en de evenementen die plaatsvinden tijdens ADE is het van belang dat bewoners beter worden geïnformeerd.

In algemene zin is in de afgelopen jaren vanuit de gemeente en overheid veel aandacht besteed om de bewoners op de hoogte te brengen van wat er in hun buurt/stad plaatsvindt. Zo is er in Amsterdam de evenementenkaart online, waarop alle evenementen, die impact hebben op de omgeving, een maand voordat het evenement plaatsvindt terug te vinden is, link naar evenementenkaart: <https://www.amsterdam.nl/toerisme-vrije-tijd/evenementen/> in de werkgroep communicatie zal ook aandacht worden besteed aan deze kaart.

Vanuit de evenementen kaart kan direct worden doorgelinkt naar de bewonersinformatie (bewonersbrief) op de website van de organisatie. Tegenwoordig is het voor iedereen in Nederland mogelijk om op de hoogte te worden gehouden van wat er in je omgeving aan bekendmakingen worden gedaan. Dit kan door je aan te melden voor de e-mailserver op de website: [www.overuwbuurt.overheid.nl](http://www.overuwbuurt.overheid.nl) of door de app te downloaden: Amsterdam omgevingsalert.nl/amsterdam.